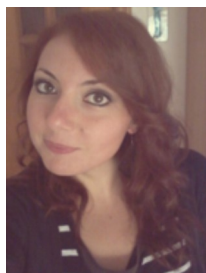


INFORMAZIONI PERSONALI



SIMONA IANDOLO

📍 [Redacted]
☎️ [Redacted]
✉️ iandolo.simona@gmail.com
💬 [Skype simobes](#) [LinkedIn](#) <https://it.linkedin.com/in/simona-iandolo-0ab18742>

Sesso femminile | Data di nascita 10/05/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

08/06/2015-09/12/2015

Customer Assistant

H3g S.p.A. , Via A. Severo n.246, 00145 Roma (Italy)

Assistenza continua per garantire la soddisfazione del cliente in modo proattivo e personalizzato fornendogli tutte le informazioni, il supporto e la consulenza di cui necessita per conoscere e utilizzare i servizi e i prodotti offerti dall'azienda.

01/12/2014-31/05/2015

Educatrice socio-culturale

Comunità Mare Mediterraneo, Via Anton Domenico Gabbiani , 100 Roma (Italy)

Intervento per minori con scarse risorse sociali, personali e familiari; tutela dell'utente; avvio di un percorso di ricostruzione e di ristrutturazione socio-affettivo e di legalità dell'adolescente; attività di sostegno psico-sociale.

03/09/2012-03/09/2013

Volontaria del Servizio Civile Nazionale

Azienda Ospedaliera Sandro Pertini, Via dei Monti Tiburtini 385/7, 00157,Roma (Italy)

Attività di front-office ospedaliero e servizio di Prima Accoglienza nell'ambito del più ampio processo di "Umanizzazione Ospedaliera".

14/09/2012-14/09/2013

Tirocinio post-lauream professionalizzante

Azienda Sanitaria Locale Roma B, presso il Centro Diurno Psichiatrico DSM, IV AREA A/D, Cinecittà, Roma (Italy)

Esperienza diretta in materia di riabilitazione psichiatrica, (laboratori di preformazione lavorativa , di orientamento e inserimento sociale) Partecipazione ad attività individuali e di gruppo proposte dal Centro Diurno: osservazione dei colloqui clinici di valutazione , partecipazione attiva alla terapia di sostegno psicologico dei pazienti e dei rispettivi familiari.

Azienda Ospedaliera Sandro Pertini, Via dei Monti Tiburtini 385/7, 00157,Roma (Italy) presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) Osservazione ai colloqui psicologico-clinici condotti dal supervisore, partecipazione attiva alle riunioni riabilitative di gruppo con i pazienti , partecipazione alle riunioni di formazione e discussione con gli operatori.

20/01/2012-20/07/2012

Stage nel settore della formazione continua

Fondimpresa, Via della Ferratella in Laterano, 33 00184 Roma (Italy)

Addetta alle attività di gestione delle relazioni organizzative dell'azienda con i clienti esterni circa le modalità di orientamento e erogazione dei finanziamenti per la formazione continua. Gestione e coordinamento di un gruppo di lavoro finalizzato alla consulenza tecnica e amministrativa collegata all'erogazione della formazione professionale.

17/06/2011-10/10/2011

Addetta Orientamento e Consulenza

C.I.A.O. : Centro Informazioni Accoglienza e Orientamento dell'Università di Roma "Sapienza" , Città universitaria, piazzale Aldo Moro , 5 00185 Roma (Italy)

Borsa di collaborazione per servizi di orientamento, accoglienza, consulenza e informazione per gli studenti e le matricole della Sapienza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 15/03/2016 – in corso **Master di I livello OSCUAI : Organizzazione e Sviluppo del Capitale Umano in Ambito Internazionale**
Università degli studi di Roma "Tor Vergata", Dipartimento di Ingegneria Industriale.
- 04/2014 **Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Campania (2014).**
Abilitazione per l'esercizio della professione di Psicologo (Sezione A).
- 25/11/2009–05/12/2011 **Laurea Magistrale in Psicologia della Salute, Clinica e di Comunità**
Università degli studi di Roma La Sapienza, Roma (Italy)
Corso di laurea in Psicologia della Salute, Clinica e di Comunità
Voto: 105/110.
- 05/10/2003–31/03/2009 **Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per la Persona e la Comunità**
Libera Università Seconda Università di Napoli, Caserta (Italy)
Voto: 87/110
- 08/05/2013 e
11-12-13-03/2013 **Attestato di esecuzione di B.L.S.-D, secondo le linee guida I.L.C.O.R. e Manovre di Primo Soccorso, BLS (Basic Life Support)**
A.USL Roma B, Via Bardanzellu, 8 Roma.
Attestato di partecipazione al corso di "primo Soccorso" conforme d.l. 388/15/07/2013 legge 81/2008 ed Esecuzione pratica di manovre di defibrillazione e rianimazione , rianimazione cardiopolmonare con uso di defibrillatore semiautomatico.
- 20-21-24/09/2012 **Attestato di partecipazione al Corso formativo "Il Decreto legislativo n.81/2008"**
U.O.C. Politiche della Formazione, Via B.Bardanzellu, 8 Roma
Formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Durata:ore:n°18 ;,valutazione "Ottimo"
- 26 -30/05/2008 **Corso di base di formazione di "Accesso al mondo del lavoro"**
Charisma s.r.l società di ricerca e formazione del Personale- Filiale di Mercato San Severino (Salerno)
Durata di n° 36 ore

COMPETENZE PERSONALI

Competenze Linguistiche

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Lingua madre: Italiano

COMPETENZE DIGITALI

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Independent user	Independent user	Independent user	Independent user	

[Digital competences - Self-assessment grid](#)

Ottima capacità e conoscenza dell'utilizzo del pacchetto office e dei diversi browser, delle maggiori funzioni della posta elettronica e della creazione di una piattaforma online.